

OPIS USLUGE

Croatia-booking web stranica pruža usluge povezivanja prodavatelja i kupaca u turističkoj djelatnosti: rezervacije i praćenje rezervacija za privatni smještaj, hotele, plovila, naplata akontacija u ime prodavatelja, oglašavanje restorana i drugih turističkih sadržaja online. Stranica je kreirana i održavana od strane poduzeća POS d.o.o. registriranom u Hrvatskoj, u daljnjem tekstu POS. Sve informacije na stranici dane su od strane prodavatelja (opis i dostupnost ponuđenih usluga i proizvoda) i kupaca (ocjene kvalitete usluge) i maksimalno su provjerene od strane POS-a, ali POS nažalost nije u stanju jamčiti njihovu apsolutnu točnost kao i neisporučivanje usluga. POS se obvezuje da će sa web stranice isključiti prodavatelje i ocjene kupaca koji su dokazano pružali netočne podatke. Također, ni jedna informacija koju daje prodavatelj ili kupac neće biti prosljeđena trećoj strani. Ukupna korespondencija kupac - croatia-booking - prodavatelj vrši se isključivo email-om.

ODGOVORNOST

Za točnost svih podataka danih od strane prodavatelja kao i za eventualno nepružanje rezerviranih usluga odgovoran je isključivo prodavatelj. POS ni na koji način ne sudjeluje u odnosu prodavatelj - kupac. POS vrši uslugu oglašavanja, rezervacije i naplate akontacije u ime prodavatelja.

Usluga vršenja rezervacije odnosno akontacije ne naplaćuje se kupcu i regulirana je isključivo odnosom POS - prodavatelj.

AKONTACIJA

Prodavatelj usluge definira visinu akontacije koja se naplaćuje prilikom rezervacije u postotku od 0, 10, 20 ili 30% (oznaka modela akontacije uz objekt A0, A10, A20 ili A30 na croatia-booking stranici).

KREDITNA KARTICA

Kreditna kartica koristi se ili samo za autorizaciju osobe koja vrši rezervaciju ili za naplatu akontacije dijela tražene usluge, već prema tome kako je odredio prodavatelj (opisano pod akontacija). Niti jedan od podataka kartice ne upisuje se na croatia-booking web stranici. Kartica se autorizira direktno preko payment gateway provider-a. Podržane kartice su American express, Mastercard, Visa i Diners.

PRINCIPI REZERVACIJE

Nakon pregleda slobodnih termina, ukoliko kupac želi rezervaciju autorizira se njegova kreditna kartica. Po autorizaciji kartice pokreće se jedan od dva modela rezervacije, prema izboru prodavatelja. Model je istaknut uz objekt prodavatelja na croatia-booking stranici.

- ONLINE MODEL rezervacije. Ovaj model koriste prodavatelji koji ažurno vode svoje rezervacije na croatia-booking stranici bez obzira je li rezervacija nastala posredstvom croatia-booking stranice ili ne, ili iznajmljivači s kompatibilnim rezervacijskim sustavom. Kod ovog modela, croatia-booking konzultira rezervacijski sustav prodavatelja i ukoliko je traženi termin slobodan vrši se i potvrđuje rezervacija.

- 24h MODEL rezervacije. U ovom slučaju prodavatelj se nije obvezao da će svoje rezervacije voditi apsolutno ažurno na croatia-booking stranici. Kupac se obavještava da će njegova rezervacija biti potvrđena u vremenu od 24h, kontaktira se prodavatelj i po njegovom odgovoru kupac se obavještava e-mailom o stanju rezervacije.

Sredstva sa kreditne kartice rezerviraju se prema modelu akontacije koji je izabrao prodavatelj. Kod modela akontacije A0 nema rezervacije sredstava ni terećenja kartice. Kreditna kartica tereti se tek po isteku otkaznog roka.

Bez obzira na model rezervacije, o stanju rezervacije e-mailom obavještavaju se kupac i iznajmljivač, e-mail o potvrdi rezervacije kupac koristi kao pisanu potvrdu rezervacije ili kao vaucher ukoliko je za rezervaciju iznajmljivač tražio uplatu akontacije.

OTKAZNI ROK - PONIŠTENJE REZERVACIJE

Croatia-booking (POS) ne tereti karticu kupca ukoliko je rezervacija otkazana u roku od 21 dan od trenutka rezervacije i najmanje 7 dana prije početka planiranog boravka. Ukoliko kupac koji nije u otkaznom roku otkazao rezervaciju, a spriječen ju je realizirati i nađe zamjenu, izmjena rezervacije vrši se bez naplate. Obavijest o izmjeni gosta kupac podnosi isključivo email-om uz obavezno navođenje broja rezervacije.